

■ 評価実施機関

	実施期間	評価表回収率
保護者	H29.9～H29.11	89%(7人/8人)
スタッフ	H29.9～H29.11	

■ 評価結果のまとめ・改善目標・工夫している点

項目	評価結果のまとめ	満足度	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	身体を沢山動かせる広いスペースと、静かに活動できるスペースの両方があるのが良いとのご意見を多くいただきました。	96%	身体を動かす“動”の活動と、手先を使うような個別の“静”の活動を基本に活動プログラムを考えています。
適切な支援の提供 関係機関や保護者との連携	それぞれの子供に合わせた支援を行っていると感じるといったご意見のほか、放課後の短い時間で他児童クラブ等との交流は難しいのでは？というご意見をいただきました。	67%	長期休暇中などを利用して地域の児童クラブなどとの交流を実施していけるよう企画していきます。
保護者への説明責任等	保護者同士の交流の機会が少ないというご意見をいただきました。	77%	くるるとしての保護者会などはありませんが、行事等にご家族に参加していただける機会を作っていきます。
非常時の対応	緊急時対応・防犯・感染症対応の各マニュアルを整備しているという情報発信が不十分であり、「保護者に周知・説明がなされていない」というご回答を多くいただきました。	25%	防災・防犯に対する訓練は年2回以上スタッフを対象に、その他研修も児童の方のご利用時間外で実施しています。それをブログやおたよりで発信していきます。
満足度	「くるるへ通うのを楽しみにしている」や「利用日の変更や追加に柔軟に対応してもらえる」のご意見を多くいただきました。	100%	今後もご本人の楽しみ、ご家族のニーズに合わせた柔軟な対応や支援を行っていきたいと思います。