

■ 評価実施機関

| | 実施期間 | 評価表回収率 |
|------|--------------|---------------|
| 保護者 | H30.4～H30.11 | 75.0%(9人/12人) |
| スタッフ | H30.4～H30.11 | |

■ 評価結果のまとめ・改善目標・工夫している点

| 項目 | 評価結果のまとめ | 満足度 | 改善目標・工夫している点 |
|--------------------------|---|------|--|
| 環境・体制整備 | 昨年続き、特に多目的ホールの広いスペースを高評価していただきました。 職員配置に関しては、「わからない」といった声もあり、その点の発信不足も感じました。 | 93% | 今年度は“静”の活動として、創作活動を毎月行い、それを廊下や玄関に掲示して、来館されたご家族にも見ていただけるようにしました。 |
| 適切な支援の提供 関係機関や保護者との連携 | 他児童クラブ等との交流に関して、「長期休みの時にあっても良いのでは？」などのご意見をいただきました。 | 78% | 今年度はまだ実施出来ていませんが、長期休暇の際に、地域との交流が図れるように企画していきます。 |
| 保護者への説明責任等 | 「保護者同士の交流の機会は少ない」というご意見をいただきました。一方、学校や他事業所との連携は高評価をいただきました。 | 79% | くるるとしての保護者会はありませんが、行事にご家族もご招待し参加していただきました。その際は「楽しかった」との声をいただきました。 |
| 非常時の対応 | スタッフ間での非常時訓練は行っているが、放課後ディサービスの児童利用時間帯ではないため、その点で情報発信が不十分になったと思われる。 | 28% | スタッフ間の訓練もご家族様の安心に繋がるのであれば、今後は積極的に発信をしていきたい。 |
| 満足度 | 「明日はくるるの日と伝えると子供が喜ぶ」、「柔軟な対応をしてもらえて助かる」、「スタッフも皆、優しい」などの声をいただきました。 | 100% | 今年度から、ご家族のニーズにお応えして最大60分の延長支援を始めました。 また、急な利用の変更等にも出来るだけ対応させていただいています。 |