

■ 評価実施機関

	実施期間	評価表回収率
保護者	H29.4～H29.11	93% (13人/14人)
スタッフ	H29.4～H29.11	

■ 評価結果のまとめ・改善目標・工夫している点

項目	評価結果のまとめ	満足度	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	特に意見はありませんでした。	85%	音敏感のお子様や強度行動障害のお様が静かな空間でも過ごせるよう個別の室内を設けております。集団での活動、個別の活動等、個々に合わせて支援を行っております。
適切な支援の提供 関係機関や保護者との連携	「いつもありがとうございます。宿題も一緒にしていただける」とのご意見をいただきました。	77%	お子様一人ひとりの障害特性、気持ち・興味についてアセスメントをし、個別支援計画書に基づき、支援を行っております。今後も指導記録から変化を検討し、支援につなげていきます。
保護者への説明責任等	保護者様とスタッフが支援内容や方法を含めた共通理解をする機会があるとの設問では「例えば年に1.3回でもそういう機会があれば良いと思います」との意見をいただきました。	46%	日々の保護者様との面談や児童発達支援管理責任者が個別支援計画書説明時、担当者会議等以外にも保護者様が安心していただけるような密な関わりを意識していきたいと思っております。
非常時の対応	非常時の対応の設問をしませんでした。		消防関係、防犯関係の緊急時の非常体制行動要領は作成されており、避難訓練も定期的実施しております。H29年度就労B型・生活介護事業にて防災頭巾作成を行い、お子様にもその説明を行いました。
満足度	「365日いつでも休日や祝祭日、年末年始等も利用できる日があるとよい」との意見をいただきました。	81%	運営規定、重要事項説明書に基づき、契約時に丁寧にご説明させていただいております。また、事業所玄関に重要事項も掲示を行い、ご理解いただきます。