

■ 評価実施機関

	実施期間	評価表回収率
保護者	H29.12～H30.9	100% (14人/14人)
スタッフ	H29.12～H30.9	

■ 評価結果のまとめ・改善目標・工夫している点

項目	評価結果のまとめ	満足度	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	職員数、専門性は「見ていないので答えられないです」との意見をいただきました。	81%	強度行動障害の児童に関しては職員が一对一にて支援を行っております。職員の配置については基準を上回っていますが今後もご本人様・ご家族様に安心していただけるような支援を職員間で学んでいきます。
適切な支援の提供 関係機関や保護者との連携	放課後児童クラブや児童館、障害のない子どもと活動する機会は「あるのかわからないです」との意見をいただきました。	52%	支援の一環で隣りにある湖畔公園への散歩や近くにスーパーに買い物の練習に出掛けました。法人内の運動会等も実施しましたが今後も事業所内外での交流の機会を深めます。
保護者への説明責任等	「言いたい事は言い合えていると思います」「送迎にて、きちんと対応していただきました」との意見をいただきました。	71%	前年度、会報誌があったらいいのご意見をいただき、今年度より毎月うさぎ通信を発行しております。また行事ごとに写真撮影会を行い、ミニアルバムを配布してご家族様に活動の様子をご覧いただいております。
非常時の対応	「利用時間にそのような事をしているとは聞いた事はないです」との意見をいただきました。	40%	消防関係、防犯関係の緊急時の非常体制行動要領は作成されており、避難訓練も定期的を実施しております。しかし実際に児童ご利用時間帯の避難訓練を行っておらず、今後の課題とさせていただきます。
満足度	「ちょっと時間に厳しいです」「お出掛け行事のお知らせが欲しい」との意見をいただきました。	75%	個々の障害特性に応じて、個別の活動を行ったり、静かな環境を設定したりさせていただいております。今後も児童一人ひとりが「楽しい」と感じられるような支援を職員間で考えていきます。