

■ 評価実施機関

	実施期間	評価表回収率
保護者	H31.4～R1.11	65.0% (13人/20人)
スタッフ	H31.4～R1.11	

■ 評価結果のまとめ・改善目標・工夫している点

項目	評価結果のまとめ	満足度	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	今回のアンケートでも、多目的ホールの広いスペースを高評価していただきました。 一方、職員配置数や設備等に関しては「何を持って適切であるか分からない」とのことから、「どちらともいえない」、「いいえ」の回答をいただく事がありました。	89.7%	活動スペースについては、継続的な評価を頂いていますが、「動」の活動だけでなく「静」の活動にも工夫をし、集中する時間等の支援を組み立てて行きます。 体制についてはOT等の専門スタッフがいなくともあり、保育士や福祉サービス経験者での層を厚くしていきたいと考えています。
適切な支援の提供 関係機関や保護者との連携	活動プログラムについての発信不足を感じました。 また、他児童館等との交流に関しては多くが「いいえ」の回答でした。	69.2%	具体的な日課(スケジュール) や週間予定、月間予定を明確にし、明日は何かあるのかな？来月はどんな事があるのかな？をご家族や児童が楽しみに出来るように工夫して行きます。
保護者への説明責任等	保護者様への支援についてのご説明や状況の伝え合いの点は高評価をいただきました。 一方、当放課後等デイサービスには父母会を設置していないため、その点がポイントを下げる要因となっています。	84.6%	LINE等による連絡方法を導入し、いつでも連絡できる体制で取り組み始めています。まだまだ課題は多いですが、ご家族の負担にならないよう、手が空いたときに連絡ができる事、また支援者も児童との関わる時間が増えるため今後も継続して行きます。
非常時の対応	非常に厳しい評価をいただきました。 防犯等の各種マニュアルのご説明が不足していると感じさせられました。 また、施錠に関して「扉が全開な時があって心配」というご意見もいただきました。	26.9%	非常時の対応については、スタッフ間での訓練等の実施を行っており、改めて発信等はしていません。定期的なおたよりの一コマに訓練や研修の実施を入れていくなどし、伝わる工夫をしていきます。 現状の出入口については、いつでも誰でも入ってこれるという状況のため、不安を感じられているご家族も多いと思います。改善を実施します。
満足度	「本人も安心して通っています。」、「いつも楽しみにしています。」などのお言葉もいただきました。	96.1%	小学校低学年が多いため、「遊びを通しての活動」が主になっており、楽しみに通えているのはまず第一歩であると考えます。成長に伴い、「できる事を増やしていく」ことを支援者のテーマとし、楽しく取り組める課題を組み立てて行きます。
スタッフの対応	非常に高い評価をいただきました。 「いつも丁寧な対応をしている。」、「スタッフが皆優しい」などのお言葉をいただきました。	100.0%	評価に満足することなく、ご家族の「安心」につながる支援が出来るよう、スタッフ一同気を引き締めて今後も取り組んで行きます。